


УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ «Детский сад № 24
комбинированного вида»

Е.А.Игнатюк



(подпись)

14 июня 2023 г.



Информация

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году.

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

«Детский сад № 24 комбинированного вида»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3	Не все получатели услуг, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной	Включить в повестку родительских собраний вопрос о размещенной информации на стендах и на сайте ДОУ. Размещение на официальном сайте ДОУ информации в соответствии с действующим законодательством и	19 апреля 2023 г. 03 апреля 2023г.	Жучкова Наталия Игоревна, заместитель заведующего по УВР Диканева Евгения Георгиевна, делопроизводитель	В повестку родительских собраний включен вопрос о размещенной информации на стендах и на сайте ДОУ. Обеспечено размещение на официальном сайте ДОУ информации в соответствии с действующим	19 апреля 2023 г. 03 апреля 2023г.

	сети «Интернет»	обеспечение функционирования раздела «Электронная приемная»			законодательством и функционирования раздела «Электронная приемная»	
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3	Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией	Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг.	28 апреля 2023 г.	Жучкова Наталия Игоревна, заместитель заведующего по УВР	Проведено анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг.	28 апреля 2023 г.
		Проведение круглого стола с представителями родительского комитета ДООУ на тему: «Комфортная среда в ДООУ, как часть современной инфраструктуры».	11 мая 2023 г.	Игнатюк Екатерина Александровна, заведующий;	Проведен круглый стол с представителями родительского комитета ДООУ на тему: «Комфортная среда в ДООУ, как часть современной инфраструктуры».	11 мая 2023 г.
		Мониторинг материально-технической базы детского сада с целью повышения уровня комфортности пребывания воспитанников и родителей в ДООУ	11 мая 2023 г.	Шубина Анжела Васильевна, заместитель заведующего по АХЧ	Проведен мониторинг материально-технической базы детского сада с целью повышения уровня комфортности пребывания воспитанников и родителей в ДООУ	11 мая 2023 г.
4. Доброжелательность, вежливость работников						
4.2	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в	Проведение тренингов с педагогическим коллективом по повышению коммуникативной культуры	23 марта, 20 апреля, 19 мая 2023 г.	Макеева Елизавета Борисовна, педагог-психолог	Проведены тренинги с педагогическим коллективом по повышению коммуникативной культуры	23 марта, 20 апреля, 19 мая 2023 г.

	организацию					
4.3	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Проведение инструктажа с работниками ДОУ о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	12, 19, 26 апреля 2023 г.	Игнатюк Екатерина Александровна, заведующий;	Проведен инструктаж с работниками ДОУ о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	12, 19, 26 апреля 2023 г.
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Не все получатели услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	16, 17 мая 2023 г.	Жучкова Наталия Игоревна, заместитель заведующего по УВР	Проведено анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг. По результатам анкеты проведена ликвидация объективных замечаний.	16, 17 мая 2023 г.
5.3	Не все получатели услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	Повышение имиджа ДОУ. Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общественности. Публикация новостей на официальном сайте ДОУ	29 марта 2023 г. 20 марта 2023 г.	Игнатюк Екатерина Александровна, заведующий; Диканева Евгения Георгиевна, делопроизводитель	Повышение имиджа ДОУ. Проведен «День открытых дверей» для родительской общественности. Опубликованы новости на официальном сайте ДОУ	29 марта 2023 г. 20 марта 2023 г.

Заведующий _____

Игнатюк / Игнатюк Е.А.