

Утверждаю:  
 Заведующий МБДОУ «Детский сад № 24  
 комбинированного вида»  
 \_\_\_\_\_/Е.А.Игнатьюк  
 Приказ № 115 от 17.12.2021г.

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения  
 независимой оценки качества образования в 2020 году  
 МБДОУ «Детский сад № 24 комбинированного вида»  
 на 2022 год**

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявлено нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного
1	<b>ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ (95,3 балла)</b>						
1.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	95,7	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте не составляет 100 % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Обновлять информацию на сайте и стендах ДОУ.  Обновлять информацию на личных сайтах воспитателей и специалистов ДОУ.	1 раз в 10 дней  1 раз в месяц	Делопроизводитель Диканева Е.Г.  Воспитатели и специалисты ДОУ

2	<b>КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ (97,0 баллов)</b>						
2.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	94,0	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями комфортности осуществления образовательной деятельности	По мере поступления финансирования провести косметический ремонт в помещениях ДООУ, произвести замену ограждения территории ДООУ, установку уличного оборудования.	В течение 2022 г.	Зам.зав.по АХЧ А.В.Шубина
4	<b>ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (96,7 баллов)</b>						
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	97,0	Получатели услуг, принявшие участие в опросе, не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации образования при взаимодействии с организацией на всех этапах оказания услуги	Провести дополнительный инструктаж сотрудников детского сада, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения. Включить в план работы ДООУ дополнительные тренинги по культуре общения, деловые игры «Будем вежливы», школа молодого педагога- проект	Постоянно	Зам.зав.по УВР Жучкова Н.И.  Педагог-психолог Макеева Е.Б.

					«Этика общения»		
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	96,3	Получатели услуг, принявшие участие в опросе, не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации образования при взаимодействии с организацией на всех этапах оказания услуги	<p>Провести дополнительный инструктаж сотрудников детского сада, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.</p> <p>Включить в план работы ДОУ дополнительные тренинги по культуре общения, деловые игры «Будем вежливы», школа молодого педагога- проект «Этика общения»</p>	Постоянно	<p>Зам.зав.по УВР Жучкова Н.И.</p> <p>Педагог-психолог Макеева Е.Б.</p>
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей)	96,8	Получатели услуг, принявшие участие в опросе, не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации образования при взаимодействии с организацией на всех этапах оказания услуги	<p>Провести дополнительный инструктаж сотрудников детского сада, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового</p>	Постоянно	<p>Зам.зав.по УВР Жучкова Н.И.</p> <p>Педагог-психолог Макеева Е.Б.</p>

	взаимодействия	образовательных услуг)			общения. Включить в план работы ДОУ дополнительные тренинги по культуре общения, деловые игры «Будем вежливы», школа молодого педагога- проект «Этика общения»		
5	<b>УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ</b> <b>(97,2 балла)</b>						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	95,5	Получатели услуг образовательной организации не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в ДОУ	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления образовательной деятельности, а также улучшения имиджа образовательной организации, устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.  Включить в план ДОУ День открытых дверей,	Постоянно	Зам.зав.по УВР Жучкова Н.И.  Зам.зав.по АХЧ Шубина А.В.

					обеспечить распространение журнала ДОУ «Счастливое детство» среди жителей мкрн.»Аэродром», проводить онлайн трансляции мероприятий детского сада для родителей ДОУ посредством интернет-каналов.		
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	97,8	Получатели услуг образовательной организации не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в ДОУ	Провести анкетирование родителей о необходимости внесения изменений в График работы ДОУ. График работы ДОУ опубликовать на сайте ДОУ.	Февраль 2022г.	Заведующий Е.А.Игнатюк
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	97,8	Получатели услуг образовательной организации не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в ДОУ	Включить в план работы ДОУ в целях повышения качества оказания услуг:- разъяснительные беседы с педагогами о здоровом образе жизни, проводить дни здоровья для сотрудников ежеквартально.  Вновь поступающих сотрудников	Январь 2022г.	Заведующий Е.А.Игнатюк,  Воспитатель Султанходжаева Г.М.   Делопроизводи-

					<p>принимать только с испытательным сроком, с тщательной проверкой всех документов с проведением дополнительного инструктажа о правилах поведения и норм этики при работе с родителями (законными представителями)</p> <p>Продолжать работу дефектолога в ДОУ для полноценного охвата всех воспитанников ДОУ.</p> <p>Продолжать вести школу молодых родителей «Счастливое детство»</p> <p>Продолжать вести дополнительные занятия для ясельных и младших групп: для детей 2-3х лет «Говоруша», «Ловкие пальчики», «Палитра красок», «Маленький художник», 3-7 лет – «Азбука танцев», 5-6 лет – «Расту культурным», «Бадминтон» ,</p>	<p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p>	<p>Зам.зав.по УВР Жучкова Н.И.</p> <p>Воспитатель-дефектолог Архипова Е.В.</p> <p>Воспитатель Сметанникова К.М.</p> <p>Зам.зав.по УВР Жучкова Н.И.,</p> <p>Воспитатели: Архипова Е.В., Емелько А.В., Потапова З.М., Бобылева Л.А., Алексеева Н.В.,</p> <p>Султанходжаева Г.М.</p>
--	--	--	--	--	--	---	---

					<p>«Грамотейка», 6-7 лет «Волшебная ключка», «Юный скалолаз»</p> <p>Включить в план работы ДОУ следующие мероприятия на 2022г: - Информирование родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в соответствии с ФГОС ДО;- Включить в план ФХД приобретение нового игрового оборудования.</p> <p>Усилить контроль за температурным режимом с отметкой в специальном журнале во всех помещениях ДОУ.</p> <p>Усилить контроль за санитарным состоянием всех помещений ДОУ. Проводить 1 р. в 2 недели дополнительный инструктаж с младшим обслуживающим</p>	<p>Январь 2022 г.</p> <p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p>	<p>Зам.зав.по АХЧ Шубина А.В.</p> <p>Зам.зав.по АХЧ Шубина А.В.</p> <p>Зам.зав.по АХЧ Шубина А.В.</p> <p>Заведующий Е.А.Игнатюк,</p> <p>Зам.зав.по АХЧ</p>
--	--	--	--	--	--	---	--

					персоналом по соблюдению требований СанПиН. Генеральную уборку проводить 1 раз в неделю в соответствии с новыми требованиями СанПин	В течение календарного года	Шубина А.В. Зам.зав.по УВР Жучкова Н.И.
--	--	--	--	--	---	-----------------------------------	---